

Allgemeine Geschäftsbedingungen von «redchili»

1. Vertragsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der Werbeagentur redchili GmbH, nachfolgend «redchili» und dem Kunden, welcher die Dienste von «redchili» in Anspruch nimmt. Sie sind integrierter Bestandteil jedes Auftrages. Abweichende Bedingungen müssen schriftlich vereinbart werden.

2. Sorgfalts- und Treuepflicht, Geschäftsgeheimnis

«redchili» verpflichtet sich, die übertragenen Aufgaben sorgfältig, gewissenhaft und verantwortungsbewusst auszuführen. Projektbezogene Informationen werden vertraulich behandelt.

3. Mitwirkungspflicht

Der Kunde unterstützt «redchili» bei der Erbringung der vereinbarten Leistungen, anhand rechtzeitiger, klarer Instruktionen sowie Weiterleitung notwendiger Informationen. Entstehender Mehraufwand durch Nichterfüllung der Mitwirkungspflicht seitens des Kunden, wird durch «redchili» in Rechnung gestellt.

4. Leistungen Dritter

Für Leistungen im Bereich, Druck, Produktion, Web-Programmierung, Fotografie, Text und Lektorat, arbeitet «redchili» mit ausgewählten Spezialisten zusammen. «redchili» handelt gegenüber Dritten im Namen des Kunden. Fremdarbeiten werden direkt dem Kunden in Rechnung gestellt oder nach Wunsch mittels separater Offerte durch die jeweiligen Firmen angegeben und verrechnet.

5. Geistiges Eigentum

Alle von «redchili» geschaffenen Werke und Ideen sind zu jeder Zeit geistiges Eigentum von «redchili». Der Kunde anerkennt die Rechte seitens «redchili». Ohne Einverständnis von «redchili» ist niemand berechtigt, geschaffene Werke abzuändern oder zu gebrauchen.

6. Nutzungsrechte

Wenn nichts anderes vereinbart wird, bezieht sich die inhaltliche, zeitliche und geografische Nutzung durch den Kunden auf die einmalige Verwendung des geschaffenen Produkts. Die Nutzungsrechte gehen erst mit der vollständigen Bezahlung auf den Kunden über. Für die weitere Nutzung hat der Kunde die Erlaubnis von «redchili» einzuholen und entsprechend zu entschädigen. Bei langfristig genutzten Werbemitteln (Logos, Claims, Erscheinungsbilder u.ä.) wird zusätzlich ein Nutzungshonorar in Rechnung gestellt. Die widerrechtliche Nutzung des geistigen Eigentums von «redchili» wird umgehend rechtlich verfolgt.

Der Kunde besorgt sich allfällige Rechte Dritter (bspw. Konzessionen oder Lizenzen) selbst und «redchili» ist nicht verpflichtet, diese von sich aus einzuholen.

7. Gewährleistung

Bei durch den Kunden angelieferte Daten und Dokumente, welche «redchili» zur Weiterbearbeitung dienen, geht «redchili» davon aus, dass die Berechtigung zur Verwendungen vorliegt und dementsprechend keine Rechte Dritter verletzt werden.

8. Daten und Unterlagen, Recht zur Veröffentlichung

«redchili» bewahrt alle wichtigen Auftragsunterlagen für mindestens ein Jahr nach Fertigstellung des Auftrages auf. Darüber hinaus ist «redchili» ohne anderslautende schriftliche Weisung von der weiteren Aufbewahrung befreit. Die Produktionsdaten bleiben im Besitz von «redchili» und werden nur auf Vereinbarung hin weitergegeben.

Von allen produzierten Arbeiten sind an «redchili» 5 Belege zu überlassen. «redchili» steht das Recht zu, diese Belege als Leistungsnachweis seiner Arbeit zu verwenden und zu veröffentlichen.

9. Offerten

Die Erstofferte, aufgrund ungefährender Angaben erstellt, gilt als Richtofferte und ist kostenlos. In den Offerten nicht enthalten sind Auslagen, wie bspw. Fahrspesen oder Materialkosten sowie Autorkorrekturen. Diese werden nach Aufwand zusätzlich verrechnet. Die Preisbindung der Offerten von «redchili» erlischt nach 60 Tagen. Die Arbeitsleistung wird in ganzen und halben Stunden verrechnet. Das erste Beratungsgespräch ist kostenlos.

10. Auftragserteilung

Die Auftragserteilung kann mündlich, schriftlich per Fax, Mail oder Brief erfolgen und setzt automatisch voraus, dass der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und vollumfänglich akzeptiert hat.

11. Gut zum Druck

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm vor der Endfertigung zugestellten Kontrolldokumente auf Fehler zu überprüfen und diese, sofern keine weiteren Korrekturen nötig sind, mit dem «Gut zum Druck» unterzeichnet zu retournieren. Das «Gut zum Druck» kann auch via E-Mail erfolgen. Das Gut zum Druck steht für Form, Gestaltung und Inhalt. Nicht aber für Papier-, Bildqualität- und Farbverbindlichkeit. Für Mängel, die nicht mitgeteilt wurden, übernimmt «redchili» keine Haftung.

12. Autorkorrekturen

Autorkorrekturen sind vom Kunden verursachte, nicht offerierte Zusatzleistungen. Es sind fehlerhafte oder nicht der Offerte entsprechend angelieferte Daten sowie nachträgliche Änderungen. Die notwendigen Ergänzungen des ausgewählten Vorschlags sind in der Offerte enthalten. Änderungen, die darüber hinausgehen, werden als Autorkorrekturen behandelt. Autorkorrekturen werden separat ausgewiesen.

13. Mängelrüge

Die von «redchili» erbrachten Leistungen und Produkte sind bei Empfang umgehend zu prüfen. Allfällige Beanstandungen haben innerhalb von 5 Arbeitstagen zu erfolgen.

14. Honorar

Das Honorar bemisst sich nach dem Zeitaufwand von «redchili» und dem individuellen Stundenhonorar, exklusive Mehrwertsteuer. «redchili» hat das Recht, Akonto-Zahlungen zu verlangen und Teilbeträge in Rechnung zu stellen.

15. Recht an Rückvergütungen, Kickbacks, o.ä.

Allfällige Rückvergütungen, Kickbacks, o.ä. (betragen wenige Prozent vom vereinbarten Honorar) verbleiben «redchili» und müssen dem Kunden nicht ausbezahlt werden.

16. Auftragsreduzierung oder -annulierung

Wird ein erteilter Auftrag reduziert oder annulliert, hat «redchili» einen Anspruch auf das Honorar gemäss bereits geleisteten Aufwands zuzüglich der gemachten Auslagen und Mehrwertsteuer. Darüber hinaus hat der Kunde die entstandenen Kosten oder Vorleistungen Dritter in vollem Umfang zu tragen. Die bereits erbrachten Arbeiten und deren Resultate darf «redchili» nach freiem Ermessen verwenden.

17. Haftung

Die Haftung seitens «redchili» beschränkt sich auf Grobfahrlässigkeit und Absicht. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

18. Änderungsklausel

Es sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Version anwendbar.

19. Recht und Gerichtstand

Die Beziehungen zwischen Kunde und «redchili» unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Mörschwil, Schweiz.

20. Datum: 18.02.2014 / Version: 1